



PROCÉDURES DE COMMANDE



Bois de qualité, essence de bois
achetée localement.

LES ÉCHANTILLONS

Pour une demande d'échantillons, veuillez compléter le formulaire «Demande d'échantillons». En cas de difficulté ou pour toutes questions, il est possible d'appeler au 418 464-4000, sans frais 1 844 330-9345 ou par courriel à info@interbois.ca. Nous vous aiderons avec plaisir.

Les échantillons commandés seront expédiés au client dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables. Un code de produit apparaîtra à l'endos des échantillons. Les échantillons sont valides jusqu'à avis contraire.

LES COMMANDES SPÉCIALES

En soumission, un prix et un délai seront déterminés selon la quantité commandée par item.

Toute commande émise devra respecter la soumission tel que demandé (prix, quantité et nombre de livraisons). Pour toutes commandes ultérieures additionnelles de moins de 300 pieds linéaires, des frais minimum de 85\$ s'appliqueront. Pour tous les produits offerts en longueurs variées, une surcharge de 25% est applicable pour les longueurs fixes.

LES PRISES DE COMMANDES

Vous pouvez utiliser le formulaire «Aide-mémoire pour les commandes Interbois» au verso. L'envoi des commandes se fait par courriel à l'adresse: service@interbois.ca ou par télécopieur au 418 464-4010. Pour toutes questions, modification, annulation ou suivi de votre commande, veuillez également nous contacter à l'adresse: service@interbois.ca ou par téléphone au 1 844 330-9345.

Interbois vous enverra par courriel ou par télécopieur une confirmation de commande. Pour une commande spéciale, toute modification doit être faite à l'intérieur des 24h suivant la réception de cette confirmation, aucune modification ne pourra être acceptée après ce délai. Pour une commande de produits disponibles au centre de distribution, toute modification doit être faite avant midi, la journée précédant l'expédition.

**Merci de votre confiance!
L'équipe d'Interbois**



AIDE-MÉMOIRE POUR LES COMMANDES SPÉCIALES

Nom du client : _____ Contact : _____

Téléphone : _____ Télécopieur : _____

Courriel : _____

No. de commande : _____ Date de la commande : _____

Cette commande est-elle reliée à une ancienne commande? Oui Non

Si oui, veuillez nous fournir le numéro de votre ancienne commande. No. : _____

Description du produit : _____

Dimensions (en pouces): Épaisseur Largeur Longueur

Coupe de précision sur la longueur: Oui Non

Quantité : _____

Essence : MDF avec apprêt blanc Pin sélect Pin jointé Autre : _____

Unité de mesure : PMP Pieds linéaires Morceaux Pieds carrés

Finition : Naturel Apprêt blanc Autre : _____

Adresse de livraison : _____

Devons-nous prendre rendez-vous? *Oui Non

Si oui, personne à contacter : _____ Téléphone : _____

Livraison : Notre camion Votre transporteur Autre

Délai de livraison souhaité : _____

Capacité pour le déchargement? Oui *Non

Quai de chargement , Chariot élévateur , Transpalette

Une livraison *Plusieurs livraisons

Prix selon l'unité de mesure : _____ \$ Total _____ \$

N'oubliez pas de vérifier la confirmation de commande que vous recevrez. Il est important de nous signaler toute modification à l'intérieur des 24h suivants la réception de la confirmation.

* Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

Signature :